

 보건복지부	보 도 자 료 7월 6일(화) 조간 (7.5. 12:00 이후 보도)		
 국립정신건강센터 국가트라우마센터			
배 포 일	2021. 7. 5/ (총 5매)		
보건복지부 정신건강관리과	과 장	이 두 리	044-202-3870
	담 당 자	이 정 신	044-202-3873
국립정신건강센터 국가트라우마사업부	부 장	심 민 영	02-2204-0115
	담당자	전 경 선	02-2204-1432

코로나 심리지원, 수어통역 서비스로 강화한다!

- 청각·언어 장애인 대상 수어통역 심리상담, 마음돌봄 수어영상 제공 -

- 보건복지부(장관 권덕철)는 코로나19로 불안, 우울 등 마음의 어려움을 겪고 있는 청각·언어 장애인에게 수어통역을 활용한 심리지원 서비스를 7월 6일(화)부터 제공한다고 밝혔다.
- 그간 코로나 우울에 대응하여, 모바일앱, 문자 상담 등 다양한 비대면 심리지원 서비스를 운영하여 왔으나, 언어를 통한 의사소통에 제한이 있는 청각·언어 장애인의 경우 원활한 심리상담에 어려움이 있었다.
- 국가트라우마센터는 한국농아인협회(협회장 변승일)와 업무협력을 통해, 수어통역사와 정신건강 전문가가 함께하는 수어통역 심리상담을 제공한다.
- 불안, 우울, 외상후 스트레스 등 정신건강 상태를 평가하고, 평가결과와 마음건강 회복 및 스트레스 완화 방법 등에 대해서 정신건강 전문가가 심리상담을 제공한다.

○ 상담이 필요한 경우, 청각·언어 장애인 본인 또는 가족 등이 국가 트라우마센터 카카오톡 채널·전자우편(ptsdk@korea.kr), 또는 가까운 수어통역센터를 통해 신청하면 되고, 무료로 이용할 수 있다.

○ 상담은 평일 9시에서 오후 5시까지 가능하며(점심시간 12:00~13:00 제외), 줌(ZOOM)을 활용한 온라인 영상으로 진행하거나, 직접 국가트라우마센터를 방문하여 상담*하는 것도 가능하다.

* 수어통역사 일정조율 등을 위해 사전 신청 필수

□ 이와 함께, 코로나19로 인한 스트레스 상황에서 마음을 돌보는 방법을 담은 감염병 스트레스 마음돌봄 수어영상도 제작·배포하여 청각·언어 장애인들이 보다 편리하게 활용할 수 있게 된다.

○ 영상은 모두 4종으로, ▲감염병 상황에서 마음건강을 지킬 수 있는 생활 수칙, ▲마음을 편안하게 해주는 나비포옹법, 심신의 안정을 위한 ▲복식호흡훈련, ▲근육이완훈련 방법을 소개하고 있으며,

- 국가트라우마센터 누리집(www.nct.go.kr)과 카카오톡 채널에서 확인할 수 있다.

□ 보건복지부 염민섭 정신건강정책관은 “청각·언어 장애인이 수어 통역 심리상담과 마음돌봄 수어영상을 적극적으로 이용하여, 코로나19로 인해 지친 마음을 돌볼 수 있는 좋은 기회가 되기를 바란다.”라고 말했다.

<붙임> 1. 코로나19 수어통역 심리상담 개요
2. 감염병 스트레스 마음돌봄 수어 영상

붙임1

코로나19 수어통역 심리상담 개요

□ 상담개요

- (신청기간) 연중
- (신청대상) 코로나19로 인해 심리적 어려움이 있는 청각·언어 장애인
 - * 예를 들어 코로나19로 인해 마음이 우울하거나 불안 또는 스트레스로 힘든 경우
- (상담신청) 본인, 가족, 수어통역센터 등
 - * 신청 시 수어통역사 필요 여부에 대해 신청서에 꼭 작성해 주시고, 필요할 경우 국가트라우마센터에서 수어통역사를 섭외하여 지원
 - * 손말이음센터 등의 통신중계서비스를 이용한 전화 신청 가능
- (신청방법) 국가트라우마센터 카카오톡채널, 전자우편, 전화 등
 - (연락처) 국가트라우마센터 02-2204-1434 또는 ptsdk@korea.kr
- (주요내용)
 - 외상후 스트레스, 우울, 불안 등 정신건강평가 및 결과 상담
 - 대상자 맞춤형 정신건강전문가 상담(수어통역사 통역)
 - 정신건강 고위험군 선별
 - 필요시 정신의료기관 연계 등
 - 심리적 안정화를 위한 관련 정보제공

□ 상담체계

- (상담체계) 당사자, 국가트라우마센터, 수어통역사와 함께 진행

상담 신청	상담 일정 조율	정신건강 사전평가 및 상담 링크 안내	상담 진행
· 당사자, 가족 등 (카카오톡 채널, 전자우편, 전화) * 신청시 필수사항 : 이름, 연락처(핸드폰 번호), 동의 여부	· 국가트라우마센터와 상담 일정 조율(일시, 방법 등) · 수어통역사 필요 여부 확인	· 정신건강 상태 평가 URL 안내 · 비대면 상담을 위한 줌(ZOOM) URL 안내 * 필수사항은 아님	· 국가트라우마센터 정신건강전문가 상담 (정신건강 사전평가 결과 포함) * 수어통역사 통역

- (상담일정 조율방법) 신청 시 등록된 전화번호(핸드폰)로 개별 문자, 수어통역센터 협조하여 안내
 - (카카오톡 채널로 신청) 신청자 연락처로 국가트라우마센터에서 문자 안내
 - ※ 상담 신청 URL 링크 <https://forms.gle/tfHohef1dRgS2LMb8>
 - (수어통역센터 등 기관을 통해 신청) 신청기관을 통해 조율 또는 연락처 확인 시 국가트라우마센터에서 개별 문자 안내
 - ※ 상담 신청 시 상담 희망일을 주시면 상담가, 수어통역사와의 일정조율에 반영가능
- (상담방법) 대면 또는 비대면 상담(당사자, 정신건강전문가, 수어통역사 3자)
 - (대면 상담) 국가트라우마센터로 직접 내소 상담(상담 일정 사전조율)
 - (비대면 상담) 줌(ZOOM)을 활용한 온라인 영상으로 진행
 - ※ 가족 등에 의한 수어 통역이 가능할 경우 별도 통역사 없이 진행할 수도 있음
- (상담이용시간) 평일 09:00~17:00(점심시간 12:00~13:00 제외)
 - ※ (상담시간 및 횟수) 1회 60분 내외, 필요시 2회 이상 상담 진행
- (대면상담 시) 찾아오시는 길
 - (주소) 서울특별시 광진구 용마산로 127 국립정신건강센터 4층 상담실
 - (주차) 국립정신건강센터 지하 1층
 - (교통편) 지하철 7호선 중곡역 1번 출구



붙임2

감염병 스트레스 마음돌봄 수어 영상



감염병 스트레스 마음돌보기



몸과 마음의 회복을 위한 몸과 마음돌보기



안정화 기법(복식호흡훈련 및 근육이완훈련)